

## **Algemene Voorwaarden RAM Running**

### **1. Constitutie**

1.1 De sport(st)er dient te beschikken over een goede gezondheid en dient zich in geval van twijfel omtrent zijn/haar gezondheidstoestand tevoren medisch te laten keuren.

1.2 De deelname aan de sportactiviteit(en) en het gebruik van de door RAM Running geboden faciliteiten en trainingen is geheel voor risico van de sport(st)er. RAM Running aanvaardt dienaangaande geen aansprakelijkheid, behoudens voorzover haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak op een uitkering geeft.

### **2. Inschrijving**

2.1 De sport(st)er ontvangt bij aanmelding een intakeformulier welke naar waarheid wordt ingevuld.

2.2 Deze overeenkomst is aangegaan voor een periode van minimaal 1 maand, te rekenen vanaf de eerst dag van de nieuwe maand van inschrijving en wordt telkens stilzwijgend verlengd met de periode van 1 maand.

### **3. Contributie**

3.1 De contributie voor de eerste contractperiode dient te zijn voldaan binnen 14 dagen na de inschrijfdatum

3.2 Ingeval de inschrijvingsdatum niet samenvalt met de eerste dag van de maand van inschrijving, is de sport(st)er slechts een evenredig gedeelte van de contributie voor die maand verschuldigd.

3.3 De sport(st)er ontvangt van RAM Running maandelijks/ per kwartaal een factuur welke hij/zij binnen 14 dagen dient te betalen.

3.4 Ingeval van verhindering tot beoefening van de aan ommezijde vermelde sport(en) blijft de verplichting tot betaling van contributie onverkort bestaan, ongeacht de aard en duur van verhindering.

3.5 RAM Running behoudt zich het recht voor om de contributie tussentijds te wijzigen.

Contributiewijzigingen worden tijdig van tevoren aangekondigd en gelden voor de sport(st)er met ingang van zijn/haar eerstvolgende betaling.

3.6 De contributie voor de nieuwe maand/ het nieuwe kwartaal wordt in de laatste week van de lopende maand door RAM Running gefactureerd op het bij RAM Running bekende e-mailadres.

3.7 De sport(st)er heeft ten aller tijden de verantwoordelijkheid RAM Running te verwittigen van wijzigingen in zijn/haar persoonsgegevens.

### **4. Verzuim**

4.1 Indien de sport(st)er de uit deze overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt verkeert hij/zij in verzuim en is RAM Running bevoegd om over te gaan tot invordering van het aan haar verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de sport(st)er.

4.2 Buitengerechtelijke kosten, forfaitair bepaald op 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van 35,-, zijn door de sport(st)er verschuldigd zodra RAM Running zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft voorzien.

4.3 Een door de sport(st)er na verzuim gedane betaling strekt allereerst in mindering op de incassokosten en rente, en vervolgens in mindering op het overigens verschuldigde.

### **5. Aansprakelijkheid**

5.1 De sport(st)er is aansprakelijk voor alle door hem/haar veroorzaakte schade aan de aanwezige personen, bedrijfsmiddelen, inventaris en overige niet nader te noemen zaken.

## 6. Privacy

6.1 De sport(er) geeft RAM Running toestemming voor het verwerken en bewaren van persoonsgegevens van de sport(st)er.

6.2 RAM Running gebruikt de persoonsgegevens van de sport(st)er enkel voor doeleinden waarvoor deze bestemd zijn.

6.3 RAM Running verstrekt de persoonsgegevens van de sport(st)er niet aan derden, tenzij in het belang van de sporter, en de sport(st)er hier expliciet toestemming voor heeft gegeven.

6.4 De sport(st)er geeft RAM Running toestemming om foto's, gemaakt gedurende trainingen en sportbeoefening tijdens wedstrijden, te verwerken in promotiemateriaal. Te gebruiken on-line en off-line

## 7. Opzegging

7.1 Opzegging van de overeenkomst door de sport(st)er dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand, ingaande de eerste dag van de nieuwe maand.

7.2 De sport(st)er ontvangt een bewijs van opzegging van RAM Running.

7.3 Opzeggen is pas mogelijk als alle betalingsverplichtingen zijn voldaan.

## **Privacyreglement RAM Running**

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, registreren wij uw persoonlijke en/of medische gegevens. De bescherming van uw gegevens is geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij zullen niet meer gegevens van u opslaan of bewaren, dan die voor onze werkzaamheden noodzakelijk zijn en/of waartoe wij wettelijk verplicht zijn, te weten.

Personalialia (naam, geboortedatum/BSN/adres/telefoonnummer/e-mailadres) t.b.v. identificatie, dossier koppeling en eventuele facturatie;

Zonder uw toestemming zullen wij geen gegevens of informatie van u verstrekken of verkopen aan derden.

### **VOOR WIE GELDT DEZE PRIVACYVERKLARING?**

Dit privacyverklaring is van toepassing op alle personen waarvoor RAM Running persoonsgegevens verwerkt.

### **WELKE PERSOONSgegevens VERWERKT RAM Running?**

RAM Running verwerkt persoonsgegevens die je zelf hebt verstrekt en die noodzakelijk zijn voor de begeleiding en facturatie.

Door jou aan RAM Running verstrekt:

Contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor de registratie van je lidmaatschap

#### ***Persoonsgegevens ontvangen via onze website:***

***Gegevens aangaande jouw bezoek aan onze website***

***Gegevens aangaande het apparaat waarmee je onze website hebt bezocht, bijvoorbeeld jouw IP adres***

***Jouw surfgedrag en interesses***

#### ***Persoonsgegevens ontvangen uit overige bronnen:***

***Persoonsgegevens ontvangen uit openbare online bronnen zoals bedrijfswebsites en Social Media platforms***

***Overige op je betrekking hebbende persoonsgegevens die wij verkregen hebben bij het uitvoeren en onderhouden van je lidmaatschap***

### **WAAROM VERWERKT RAM Running JOUW PERSOONSgegevens?**

RAM Running gebruikt jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

Het uitvoeren van de overeenkomst

Het onderhouden van contact en met je communiceren

Marketingactiviteiten, zoals het versturen van nieuwsbrieven en andere vormen van marketingcommunicatie die voor je interessant kunnen zijn

Voor de beveiliging, het gebruik en de verbetering van onze website

Verbetering van de kwaliteit van eigen dienstverlening

Het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken

## **DE BEVEILIGING VAN JOUW GEGEVENS**

RAM Running neemt passende technische en organisatorische maatregelen teneinde jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

## **DELEN VAN GEGEVENS MET DERDEN**

In bepaalde gevallen kan het voor RAM Running noodzakelijk zijn derden toegang te geven tot persoonsgegevens. Hieronder een, niet limitatief, overzicht:

Derden, zoals toezichthouders, deurwaarders en andere instanties, om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen

Externe leveranciers in verband met de verwerking van jouw persoonsgegevens voor de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden, zoals ICT leveranciers, leveranciers van communicatiediensten dan wel andere leveranciers aan wie wij bepaalde ondersteunende diensten uitbesteden

Doorgifte van jouw persoonsgegevens naar bovenstaande derde partijen geschiedt alleen voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden.

Derden aan wie wij jouw persoonsgegevens verstrekken kunnen zelf verantwoordelijk zijn voor de naleving van de privacywetgeving. RAM Running is in dat geval niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door deze derden. Voor zover een derde jouw persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van verwerker van RAM Running en dus op verzoek en conform instructie van RAM Running handelt, sluit RAM Running met een dergelijke derde een verwerkerovereenkomst af die aan de in de Verordening omschreven vereisten voldoet.

## **GEGEVENS BUITEN DE EUROPESE UNIE**

Om onze diensten te kunnen verlenen kan het noodzakelijk zijn dat RAM Running jouw persoonsgegevens doorgeeft aan een ontvanger in een land buiten de Europese Unie. In dat geval ziet RAM Running er op toe dat dergelijke doorgifte van gegevens in overeenstemming is met de Verordening.

## **GRONDSLAGEN**

Bij de verwerking van persoonsgegevens door RAM Running baseert RAM Running zich op verschillende grondslagen. De gegevensverwerking kan noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst (tot het leveren van diensten) die wij hebben gesloten of noodzakelijk zijn ter uitvoering van een wettelijke plicht. In sommige gevallen vragen wij jouw expliciete toestemming, bijvoorbeeld voor het gebruik van bepaalde cookies, of, wanneer je geen lid bent, het ontvangen van commerciële communicatie.

Tenslotte zijn er verwerkingen gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van RAM Running, zoals verwerkingen in het kader van intern beheer, ten behoeve van effectieve communicatie, kwaliteitsverbetering of direct marketing verwerkingen voor cliënten en actieve contacten van RAM Running. In het laatste geval wordt te allen tijde een opt-out geboden.

### **BEWAARTERMIJNEN**

RAM Running bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van de in dit Privacy Statement genoemde doeleinden of zolang RAM Running dit verplicht is op grond van de wettelijk geldende bewaartermijnen.

### **JOUW RECHTEN**

Je kunt RAM Running verzoeken je gegevens te laten corrigeren, aanvullen, verwijderen of af te schermen indien de gegevens onvolledig, onjuist zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Daarnaast heb je het recht om de gegevens die wij van je in ons bezit hebben op te vragen.

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. RAM Running zal de verwerking staken indien zij daar wettelijk toe verplicht is of indien andere dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst.